

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **INTRODUÇÃO**

Somos a Cooperativa Agropecuária Videirense – Coopervil, a qual atua nos setores de suinocultura, grãos e armazéns de cereais, fabricação de rações, lojas agropecuárias, materiais de construção, supermercados, postos de combustíveis, central de inseminação, bovinocultura de leite, indústria de bebidas, granjas de recria e postura.

A proteção de sua privacidade é muito importante para nós, razão pela qual elaboramos a presente Política de Privacidade para demonstrar o nosso compromisso com a privacidade e explicar como tratamos e protegemos seus dados pessoais, bem como quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

O acesso aos nossos sites, produtos e serviços pressupõe a sua clara ciência com relação a presente Política de Privacidade, concordando, por livre e espontânea vontade, com os termos aqui estipulados.

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, o titular dos dados está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais será a Cooperativa Agropecuária Videirense – Coopervil, inscrita no CNPJ: 86.551.660/0001-86, com sede na Av. Dom Pedro II, nº 789, bairro Centro, CEP: 89560-208, na cidade de Videira – SC.

Esclarecemos que quando houver menção aos termos “nós” ou “nossos” estamos nos referindo à Coopervil e que quando houver menção aos termos “você”, “seu”, “seus” “sua”, estamos nos referindo a você, o qual é o titular de seus dados pessoais.

### **COLETA DE DADOS PESSOAIS E FINALIDADE DOS TRATAMENTOS**

O tratamento de seus dados pessoais tem por pressupostos a transparência, o respeito à privacidade, à autodeterminação informativa e limitação ao mínimo necessário para a finalidade pretendida.

Nós coletamos dados pessoais por meios eletrônicos dentro de sistemas de TI e manualmente em papel para diferentes e específicas finalidades, conforme consta na tabela abaixo:

TIPOS DE DADOS	ESPECIFICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO TRATAMENTO
<b>Dados de Contato</b>	E-mail; Telefone; WhatsApp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de procedimento referentes a produtos e/ou serviços requeridos pelo titular;</li> <li>• Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o titular;</li> <li>• Promover e divulgar produtos e serviços;</li> <li>• Analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos produtos, serviços e esforços de marketing;</li> <li>• Nos comunicarmos com você, através de anúncios, avisos, atualizações, marketing, alertas, mensagens, alteração de condições e políticas.</li> </ul>
<b>Dados de Identificação</b>	Nº de Cooperado; Nome; CPF; RG; CNH; Data de Nascimento; Dispensa Militar; Título de Eleitor; Nacionalidade; Naturalidade; Assinatura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar o titular;</li> <li>• Possibilitar a realização de atendimento personalizado ao titular;</li> <li>• Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços da empresa;</li> <li>• Responder a solicitações e pedidos de informações do titular;</li> <li>• Prestar contas para Órgãos de controle, na forma da lei.</li> </ul>
<b>Dados de Localização</b>	Endereço; Endereço de Cobrança.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir contato com o titular caso demais meios de contato não estejam disponíveis;</li> <li>• Permitir localizar o titular para entrega de produtos e/ou serviços;</li> <li>• Permitir localizar o titular, justificadamente por exercício regular de direitos da empresa, para efetuar citações e cobranças, caso necessárias.</li> </ul>

<b>Dados Familiares</b>	<p>Filiação;  Estado Civil;  Nome do Cônjuge;  CPF do Cônjuge;  RG do Cônjuge;  Se possui Filhos.  Nome dos Filhos;  CPF dos Filhos;  Data de Nascimento dos Filhos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise e liberação de crédito ao titular conforme requisição deste.</li> <li>• Cadastramento de cônjuges de cooperados;</li> <li>• Inclusão de dependentes em benefícios e programas promovidos pela Coopervil;</li> <li>• Realização de propostas de seguros e contratação.</li> </ul>
<b>Dados Financeiros</b>	<p>Dados Bancários;  Dados referentes a conta de cooperado;  Dados referentes a compras realizadas pelos cooperados;  Folha de Pagamento;  Comprovante de Renda;  Score;  Informações do Serasa e SPC;  Referencias Comerciais;  Referencias Bancárias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise e liberação de crédito ao titular conforme requisição deste.</li> <li>• Transferência de valores;</li> <li>• Emissão de documentos referentes às movimentações na conta de cooperado.</li> </ul>
<b>Dados Profissionais</b>	<p>CTPS;  Profissão;  Tempo de Trabalho;  Contato da Empresa;  Nome da Empregadora;  Nome do Representante da Empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastramento de clientes e cooperados;</li> <li>• Processos de recrutamento e seleção;</li> <li>• Contratação de funcionários;</li> <li>• Análise e liberação de crédito ao titular conforme requisição deste.</li> </ul>
<b>Dados de Escolaridade</b>	<p>Diploma;  Grau de Escolaridade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastramento de clientes e cooperados;</li> <li>• Processos de recrutamento e seleção;</li> <li>• Contratação de funcionários;</li> <li>• Análise e liberação de crédito ao titular conforme requisição deste.</li> </ul>
<b>Dados Sensíveis</b>	<p>Certidão de Vacinação;  Doenças Crônicas;  Problemas de Saúde;  Uso de Medicamentos;  Atestados Médicos;  Exames Médicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratação de funcionários;</li> <li>• Procedimentos relacionados a segurança do trabalho e doenças ocupacionais.</li> </ul>
<b>Dados Anonimizados</b>	<p>Não há tratamento de dados pessoais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar pesquisas a respeito da satisfação, análise e estudos estatísticos.</li> </ul>

A Coopervil reserva-se no direito de coletar e tratar outros dados pessoais, além dos referidos na tabela acima, de acordo com a natureza específica do produto ou serviço comercializado.

Para que possamos aprimorar nos nossos serviços, poderemos também utilizar seus dados pessoais relacionados às suas interações conosco, especialmente às suas interações online por meio das nossas plataformas digitais, nas quais podem ser utilizados cookies e outras tecnologias que permitem que realizemos coletas automatizadas de dados quando você as acessa. Esses dados são utilizados para realizar melhorias em nossas práticas e processos internos com o objetivo de entender melhor as suas necessidades, identificar padrões de consumo e comportamento para planejar nossas ações de marketing, corrigir erros, bugs e inconsistências das nossas plataformas digitais e, no geral, possibilitar o aprimoramento dos nossos produtos e serviços. Para estas finalidades, priorizamos a utilização de dados anonimizados ou pseudonimizados.

Você poderá se recusar a fornecer seus dados pessoais. No entanto, caso opte por não fornecer os dados necessários para ter um produto ou serviço, você poderá acessar um conteúdo de informação parcial. Por outro lado, caso você não forneça os dados cujo fornecimento esteja marcado como opcional, será permitido o acesso ao serviço ou produto em qualquer caso.

## **DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

É importante destacar que a Coopervil somente realiza a coleta de dados de crianças e adolescentes referentes a dependentes de empregados para cumprimento de obrigações legais, na admissão de aprendizes menores de idade ou, ainda, na coleta de informações de cooperados para inclusão em programas e benefícios promovidos pela Coopervil. Em nenhuma outra hipótese, coletamos dados de crianças ou adolescentes, visto que nossos produtos e serviços não são direcionados para menores de 18 (dezoito) anos de idade.

## **INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE**

Os dados coletados automaticamente durante sua navegação em nosso site podem ser utilizados para:

- a) Aprimoramento do seu uso e experiência no website.
- b) Geração de estatísticas pertinentes às atividades e comportamento no uso do website.
- c) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados entre filiais e empresas que compõem a Coopervil, bem como com:

- a) Prestadores de serviços;
- b) Parceiros comerciais, nos casos em que clientes adquiram produtos ou serviços destes parceiros;
- c) Órgãos governamentais para cumprimento das obrigações legais; e
- d) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial.
- e) Outras de nossas empresas.

## **DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Para realizar atividades com suporte em serviços computacionais em nuvem, a Coopervil utiliza servidores que podem estar localizados no exterior. Nestas hipóteses, serão previstas obrigações dos fornecedores relacionadas a proteção de seus dados e segurança da informação compatíveis com a legislação brasileira.

## **TEMPO E LOCAL DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

Enquanto você mantiver relação jurídica com a Coopervil, cadastro em nosso site, ou ainda, navegar em nossas plataformas ou utilizar nossos produtos e serviços, seus dados pessoais serão coletados, tratados e mantidos em ambiente adequado e controlado.

O armazenamento de seus dados pessoais dar-se-á em servidores ou em arquivos físicos (quando coletado manualmente em papel).

Os dados pessoais coletados e os registros de atividades serão mantidos em nossos sistemas e arquivos pelo tempo necessário para atingir os objetivos descritos nesta Política de Privacidade, bem como para fins de segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, aplicando-se as determinações legais e contratuais cabíveis, observados os prazos mínimos conforme abaixo descritos:

<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>PRAZO DE ARMAZENAMENTO</b>	<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>
<b>Dados cadastrais</b>	10 (dez) anos após o término da relação jurídica	Artigos 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor c/c o artigo 205 do Código Civil.
<b>Dados de identificação digital</b>	6 (seis) meses do último acesso	Artigo 15 da Lei n. 12.965/2014.

Quando aplicável, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período de tempo adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos ou ainda pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

Depois de transcorrido o prazo e as necessidades legais, os dados serão excluídos, podendo ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Os dados pessoais e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, seguindo padrões de segurança adequados. Além disso, mantemos restrições de acesso a sistemas e plataformas, com senhas, monitoramento e testes de segurança.

## **DIREITOS DOS TITULARES**

Os seus direitos, como titular de dados pessoais, estão previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, dos quais destacamos os seguintes:

- **Acesso aos dados:** Direito de solicitar, a qualquer momento, informações referentes aos seus dados pessoais tratados por nós.

- **Retificação dos dados:** Direito de solicitar a correção dos dados pessoais fornecidos a nós que você possa considerar inexatos, desatualizados ou incompletos.
- **Portabilidade dos seus dados:** Direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais para outro fornecedor de serviços ou produtos, bastando nos indicar para quem devemos transferi-los.
- **Informação quanto ao compartilhamento:** Direito de ser informado quanto às entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais.
- **Revogação do consentimento:** Direito de revogar o consentimento para tratamento de dados pessoais, nas hipóteses em que seja necessário, e solicitar a exclusão dos dados pessoais.

## **ATUALIZAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014) e poderá ser corrigir ou atualizada para atender as mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais.

As atualizações de nossa Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais serão apresentadas diretamente neste site e entrarão em vigor a partir de sua publicação nesta plataforma, ficando disponível para consulta, razão pela qual convidamos você a revê-la periodicamente para entender como tratamos seus dados pessoais.

## **MEIO DE CONTATO**

Você poderá tirar dúvidas, informar reclamações, requerer atendimento relacionado aos seus direitos previstos na LGPD ou se comunicar com a Coopervil a respeito do tratamento de seus dados pessoais entrando em contato com o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail [coopervil@coopervil.coop.br](mailto:coopervil@coopervil.coop.br).

Caso haja a necessidade de maiores informações para verificar sua identidade, o Controlador poderá contatá-lo.



O processamento de solicitações pode levar até 15 dias, período este em que comunicações ainda poderão vir a ocorrer.

## **GLOSSÁRIO**

Para os fins da presente política de privacidade, deve-se considerar as seguintes definições:

**Dados Pessoais:** Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural que a identifique ou possibilite identificá-la.

**Dado anonimizado:** Dado que não permite a identificação de uma pessoa individualizada.

**Dado pseudonimizados:** Dados que, por si só, não podem identificar uma pessoa individualizada, exceto quando os dados são combinados com outros dados que permitam a identificação.

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais como, por exemplo, a coleta, a utilização, a classificação, o processamento, o compartilhamento e o arquivamento.

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Encarregado (DPO):** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);